

**PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI REMUNERASI,
PEMBERIAN FASILITAS, DAN TINGKAT PENDIDIKAN DENGAN
KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

**(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pati dan
Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara)**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2017**

TESIS

**PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI REMUNERASI,
PEMBERIAN FASILITAS, DAN TINGKAT PENDIDIKAN DENGAN
KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pati dan
Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara)**

Oleh :


IMAM DARWANTO

NIM. 2014-01-112

telah dipertahankan di depan penguji
pada tanggal 1 Maret 2017
dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui ,
Tim Pembimbing,

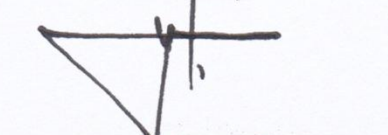
Pembimbing Utama


Dr. Drs. SUKIRMAN, S.Pd, SH, MM
NIDN. 0607095601

Pembimbing Anggota


Dr. Drs. H.M ZAINURI, MM
NIDN. 0615076301

Universitas Muria Kudus
Fakultas Ekonomi
Program Studi Magister Manajemen
Ketua,


Dr. Drs. JOKO UTOMO, MM
NIDN. 0625076401

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL : PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI REMUNERASI, PEMBERIAN FASILITAS, DAN TINGKAT PENDIDIKAN DENGAN KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pati dan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara)

Nama Mahasiswa : **IMAM DARWANTO**

NIM : 2014-01-112

Program Studi : Magister Manajemen

Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING :

Ketua : Dr. Drs. SUKIRMAN, S.Pd, SH, MM (.....)

Anggota : Dr. Drs. H.M ZAINURI, MM (.....)

TIM DOSEN PENGUJI :

Dosen Penguji : Dr. SUPRIYONO, SE, MM (.....)

Tanggal Ujian : 1 Maret 2017

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah inimenyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis dengan judul :

PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI REMUNERASI, PEMBERIAN FASILITAS, DAN TINGKAT PENDIDIKANDENGAN KEPUASAN

SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*

(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pati dan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara)

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN di cabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 01 Maret 2017
Penulis

IMAM DARWANTO
NIM. 2014-01-112

RIWAYAT HIDUP

Imam Darwanto, Lahir 8 Juni 1964, Ayah : Basoeki, Ibu : Siti Soedarwati, Lulus SD Pati Lor III tahun 1976 , Lulus SMP Ksatria Pati tahun 1981, lulus SMA Muhamadiyah Pati tahun 1985, Lulus S1 Universitas Muria Kudus tahun 2002. Saat ini bekerja di Kantor Pelayanan Pajak Prayama Pati.



Kudus, 2017

Penulis

IMAM DARWANTO
NIM. 2014-01-112

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Suparno, SH, MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Dr. Drs. H. Mochamad Edris, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMK yang telah memberikan kemudahan dan memotivasi dalam menyelesaikan studi.
3. Dr. Drs. Joko Utomo, MM, selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
4. Dr.Drs.Sukirman, S.Pd, SH, MM selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
5. Dr. Drs. H.M. Zainuri, MM,selaku pembimbing anggota yang telah membimbing serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
6. Rekan-rekanpenulis yang telah banyak memberikan bantuan atau ikutberperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
7. Istri Tercinta, RA. Amiputri Woro Kagendrorini, M.Kom.
8. Anak tersayang Dinda Rana Nabilah, Farah Faiha Fathimah, dan Taj Yumna Habibah.

Semoga Allah SWT melimpahkan karuniaNya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, 2017
Penulis

Imam Darwanto

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI REMUNERASI, PEMBERIAN FASILITAS, DAN TINGKAT PENDIDIKAN DENGAN KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING** (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pati dan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara). Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus.

Sebagai sebuah tesis tentunya tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karenanya kami harapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun. Tidak lupa kami juga sampaikan ucapan terima kasih kepada Bapak Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM, selaku pembimbing utama dan Dr. Drs. H.M. Zainuri, MM., selaku pembimbing anggotayang telah memberikan dukungan sehingga Tesis ini dapat selesai sesuai rencana.

Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Dengan segala kekurangannya semoga mampu memberikan sumbangsih kendati kecil untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, 01 Maret 2017

Penulis

IMAM DARWANTO

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menguji pengaruh renumerasi, pemberian fasilitas dan tingkat pendidikan terhadap kepuasan, pengaruh renumerasi, pemberian fasilitas dan tingkat pendidikan, serta kepuasan terhadap kinerja pegawai dan pengaruh renumerasi, pemberian fasilitas dan tingkat pendidikan terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pati dan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara. Populasi penelitian ini adakah 174 pegawai, dan sampel sebanyak 120 responden. Uji instrumen digunakan uji validitas, dan uji reliabilitas. Analisis data menggunakan analisis SEM (*Structural Equation Modelling*). Berdasarkan hasil analisis menyimpulkan menerima keseluruhan hipotesis. Terdapat pengaruh positif signifikan antara pengaruh renumerasi, pemberian fasilitas dan tingkat pendidikan terhadap kepuasan, dan ada pengaruh renumerasi, pemberian fasilitas dan tingkat pendidikan, serta kepuasan terhadap kinerja pegawai dan ada pengaruh yang signifikan antara renumerasi, pemberian fasilitas dan tingkat pendidikan terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pati dan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara.

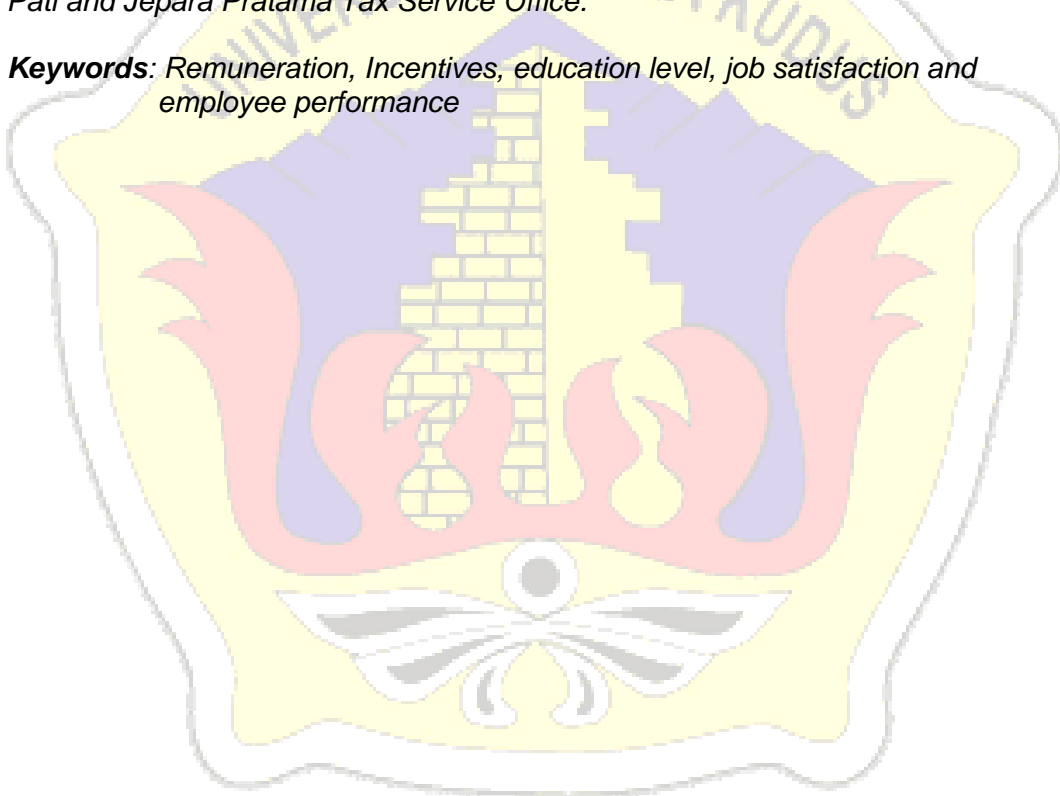
Kata kunci: Renumerasi, Pemberian Fasilitas, tingkat pendidikan, kepuasan kerja dan kinerja pegawai..



ABSTRACT

The purpose of this study was to test the direct effect of remuneration, provision of facilities and level of education to the satisfaction, the direct effect of remuneration, provision of facilities and level of education, as well as satisfaction with the performance of employees and the direct effect of remuneration, provision of facilities and level of education on the performance of employees through job satisfaction in the Tax Office Primary Pati and Jepara Primary Tax Office. This study population is there 174 employees, and a sample of 120 respondents. Test instrument is used to test the validity and reliability test. Analyzed using SEM (Structural Equation Modelling). Based on the analysis concludes receive the entire hypothesis. There is a significant positive effect between the effect of remuneration, provision of facilities and level of education on satisfaction, and there is the influence of remuneration, provision of facilities and level of education, as well as satisfaction with the performance of employees and there is significant effect between remuneration, provision of facilities and education to employee performance through satisfaction job Tax Office Primary Pati and Jepara Pratama Tax Service Office.

Keywords: *Remuneration, Incentives, education level, job satisfaction and employee performance*



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITASTIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS.....	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
 BAB II TELAAH PUSTAKA	 6
2.1. Penelitian Pendukung Sebelumnya.....	6
2.2. Landasan Teori	7
2.2.1. Remunerasi	9
2.2.2. Pemberian Fasilitas	9
2.2.2.1. Pengertian dan Arti Pentingnya Pemberian Fasilitas	11
2.2.2.2. Jenis Fasilitas Kerja	11
2.2.2.3. Indikator Pemberian Fasilitas	12
2.2.3. Tingkat Pendidikan	12
2.2.3.1. Pengertian Tingkat Pendidikan	12
2.2.3.2. Indikator-Indikator Tingkat Pendidikan	12
2.2.4. Kepuasan Kerja	12
2.2.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja	13
2.2.4.2. Teori Kepuasan Kerja	13
2.2.4.3. Indikator Kepuasan Kerja	15
2.2.5. Kinerja Pegawai	16
2.2.5.1. Pengertian Kinerja Pegawai	16
2.2.5.2. Arti Penting Kinerja	16
2.2.5.3. Jenis-Jenis Kriteria Kinerja	18
2.2.5.4. Indikator Kinerja	19
 BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	 20
3.1. Perumusan Model	20
3.2. Pengembangan Hipotesis	20

BAB IV METODE PENELITIAN	27
4.1. Desain Penelitian	27
4.2. Populasi dan Sampel	27
4.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	28
4.4. Jenis dan Sumber Data	31
4.5. Pengumpulan Data	32
4.6. Pengumpulan Data	33
4.6.1. Editing	33
4.6.2. Coding	33
4.6.3. Tabulating	33
4.6.4. Scoring	33
4.7. Uji Instrumen	33
4.7.1. Uji Validitas	34
4.7.2. Uji Reliabilitas	34
4.8. Analisis Data	35
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	43
5.1. Gambar Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama.....	43
5.2. Analisis Deskriptif	46
5.2.1. Identitas Responden	46
5.2.2. Tanggapan Responden terhadap Variabel	49
5.2.2.1. Remunerasi	49
5.2.2.2. Variabel Fasilitas Kerja	50
5.2.2.3. Variabel Tingkat Pendidikan	50
5.2.2.4. Variabel Kepuasan Kerja	51
5.2.2.5. Variabel Kinerja Pegawai	52
5.3. Uji Instrumen	53
5.3.1. Uji Validitas	53
5.3.2. Uji Reliabilitas	55
5.4. Analisis Inferensial	56
5.4.1. Mengidentifikasi model	56
5.4.2. Mengevaluasi atas Asumsi-Asumsi SEM	57
5.4.3. Menguji Kelayakan Model	58
5.4.4. Uji Hipotesis Regression Weights	61
5.4.5. Besarnya Total Efekt	67
5.5. Pembahasan	69
BAB VI KESIMPULAN	76
5.1. Kesimpulan.....	78
5.2. Implikasi.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Pengambilan Sampel Responden	28
3.1. <i>Goodness of Fit Index</i>	41
5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	47
5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	53
5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	48
5.5. Frekuensi Variabel Remunerasi Pegawai	49
5.6. Frekuensi Variabel Fasilitas Kerja	50
5.7. Frekuensi Variabel Tingkat Pendidikan	51
5.8. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja Pegawai	52
5.9. Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai	53
5.10. Uji Validitas Variabel Eksogen	54
5.11. Uji Validitas Variabel Endogen	55
5.12. Uji Reliabilitas	55
5.13. Computation of Degress of Freedom	56
5.14. Pengujian Kesesuaian Analisis <i>Strucural Equation Modelling</i>	59
5.15. Pengujian Kesesuaian Analisis Structural Equation Modelling	60
5.16. Regression Weights	61
5.17. Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlation</i>).....	62
5.18. Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung /Direct Effect	66
5.19. Hasil Pengujian Hipotesis Indirect Effect	67
5.20. Besar <i>Total Effect</i>	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1. Kerangka Konsep Penelitian	20
5.1. Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM) Model Awal	58
5.2. Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM) Model Revisi	60



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	1
Lampiran 2 Rekap Tanggapan Responden	4
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas	7
Lampiran 4 Asumsi-Asumsi SEM	12
Lampiran 5 Analisis Konfirmatori	17
Lampiran 6 Regression Weight	19
Lampiran 7 Frekuensi Data	31

